

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente.

### RESERVATION DE VOTRE SEJOUR

Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être sous-louée. Elle ne deviendra effective qu'avec notre accord et après réception de votre contrat de réservation, rempli et signé, accompagné de l'acompte (30% du montant de votre séjour) soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Absence de droit de rétractation : Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le Village Gévaudan Aubrac informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter au préalable ; le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci. Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. La réservation est personnelle. La direction se réserve le droit de refuser l'accueil des personnes dont le nom ne figure pas sur le contrat de réservation. Les réservations ne lient Le Village Gévaudan Aubrac que si ce dernier les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Village Gévaudan Aubrac propose des séjours à vocation familiale. Nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. Les mineurs non accompagnés de leurs parents responsables légaux ne pourront être acceptés.

Le solde du séjour devra être réglé 30 jours avant le début du séjour.

Emplacement : Arrivée à partir de quatorze heures, départ avant quatorze heures. La capacité maximale autorisée par emplacement est de 6 personnes. Durant la période d'ouverture, les emplacements sont loués à la nuitée. A défaut de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement sera disponible le lendemain à quatorze heures de la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et l'acompte restera acquis à l'exploitant.

### Chalets 4 pers, gites 4 pers, 5 pers, 6 pers et tentes meublées 6 personnes:

Arrivée à partir de 16h00 à 19h00, départ avant 10h00. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. Une caution de 300 euros en CB, chèques, espèces sera demandée pour garantir la casse ou la dégradation du matériel, ainsi qu'une caution de 100 euros pour la propreté des lieux (ménage). Chaque location contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie à l'exception des draps et du linge en option, possibilité en prestation para hôtelière : Services location de draps et de linge de toilette Services de ménage en cours et en fin de séjour Services petit déjeuner, service de restauration

L'ensemble du matériel figurant sur l'inventaire devra être remis à la place qu'il occupait lors de l'entrée dans les lieux. Toute réparation rendue nécessaire par la négligence ou le mauvais entretien en cours de location sera déduite de la caution. Le locataire est tenu de contrôler l'inventaire à son arrivée et de signaler toute anomalie le jour même. Le nettoyage du locatif et du matériel est à la charge du locataire. A son départ le locataire s'engage à rendre la location aussi propre qu'il l'aura trouvée à son arrivée. En cas contraire, 100 euros seront encaissés sur la caution. Les départs se font entre 8h00 et 10h00, passé ce délai, une journée supplémentaire sera facturée au locataire. Les cautions sont rendues après vérification d'un technicien. En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates seront dues en totalité. A défaut de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location sera disponible le lendemain midi de la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et les arrees resteront acquises à l'exploitant.

### ANNULATION & MODIFICATIONS

Clients ayant souscrit l'assurance annulation (optionnelle mais conseillée) : sous condition, notre partenaire Gritchén Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance. En cas d'annulation, avertir le Camping Village Gévaudan Aubrac de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre venue, par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions

générales, ( disponibles sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ) aviser l'assureur sous 48 heures et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs. Les clients n'ayant pas souscrit l'assurance annulation : Le Village Gévaudan Aubrac n'effectuera aucun remboursement d'un séjour annulé en totalité ou partiellement aux clients n'ayant pas souscrit l'assurance annulation. En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des participants, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées (sans toutefois pouvoir donner lieu au versement de dommages et intérêts).

### INFORMATIONS PRATIQUES

Circulation : La vitesse est strictement limitée à 10 km/h. La circulation des véhicules est interdite après 22h00. Le matin, l'ouverture des barrières se fait à 7h00.

Animaux : Seuls les chiens sont autorisés, à l'exception des chiens de 1ere et 2eme catégorie. Le carnet de vaccination est obligatoire. Les chiens doivent être tenus en laisse. Tout propriétaire ou possesseur de chien est tenu de procéder immédiatement par tout moyen approprié au ramassage des déjections canines sur le camping. Les animaux ne doivent pas être laissés seuls sur l'emplacement ou dans une location.

Visiteurs : Tous les visiteurs doivent avoir été signalés à l'accueil avant leur arrivée. Ils sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent et doivent respecter le règlement du camping. L'accès à la piscine leur est interdit.

Piscine : Elle est exclusivement réservée aux clients du camping. Le port du short long, bermuda, tee-shirt est strictement interdit (arrêté municipal). Il est interdit de fumer ou vapoter, manger, boire et de mâcher du chewing-gum dans l'enceinte de la piscine.

Bracelet : Un bracelet par personne vous sera remis à l'accueil. Il devra être porté visiblement au poignet dans le camping durant votre séjour afin de pouvoir interdire l'accès à toute personne étrangère au camping qui pourrait créer des perturbations et nuisances.

Droit à l'image : Vous autorisez expressément, et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour ses besoins publicitaires.

Litige : En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de Mende. Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour peut être signalée par lettre recommandée avec AR, dans les 15 jours suivant votre départ. Toute réclamation supérieure sera rejetée.

Médiation : En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CM2C ,14 rue Saint Jean - 75 017 Paris.

Données Personnelles : la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel sont essentielles pour nous. Ces données collectées via des formulaires d'inscription en ligne ou sous format papier, le sont pour des finalités précises : la commercialisation de nos prestations et la fidélisation de nos clients. Et des durées limitées : 2 ans après clôture du dossier. Les données sont conservées dans des espaces de stockage sécurisés. Nous prenons à cet égard toutes les mesures de protection utiles et adéquates pour empêcher que celles-ci ne soient détruites, endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Vous êtes en outre informés que vous pouvez à tout moment exercer votre droit individuel d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou de portabilité en écrivant au camping : - à l'adresse mail suivante : [contact@camping-marjols.com](mailto:contact@camping-marjols.com) A l'adresse postale suivante : Camping Village Gévaudan Aubrac Route de l'Empéry 48100 Marjols.

Sécurité : Il appartient au campeur de s'assurer ; le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer au règlement intérieur du camping. Il est interdit de fumer dans les locations ainsi que dans l'enceinte de la piscine. Les barbecues à gaz et à charbon de bois sont strictement interdits (arrêté préfectoral) Il est obligatoire d'utiliser les barbecues collectifs.